

PREFABRICADOS TECNYCONTA, S.L.U. (en adelante **TECNYCONTA**), ubicada en Tauste (Zaragoza), es una empresa de ámbito nacional, del sector de la Fabricación de elementos prefabricados de hormigón para la construcción, cuya actividad se especializa en el diseño, cálculo, fabricación venta y montaje de vivienda prefabricada, naves industriales, edificios comerciales e instalaciones destinadas a cualquier uso, mediante elementos de hormigón prefabricado.

Toda la organización está comprometida en el desarrollo del trabajo de manera profesional y bajo estándares de máxima calidad, con objeto de lograr la óptima satisfacción del cliente.

Para el cumplimiento de sus compromisos empresariales, **TECNYCONTA** se ha dotado, entre otras, de una herramienta de estandarización de sus procesos mediante la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, teniendo en cuenta el propósito y contexto de la organización, incluida la naturaleza, magnitud e impactos de sus servicios, así como el apoyo a la Dirección Estratégica.

Esta voluntad queda reflejada en los principios fundamentales establecidos por **TECNYCONTA**, que definen la presente Política, y actúan como marco de referencia para el establecimiento de objetivos de Calidad.

1. Orientación al cliente, buscando detectar y satisfacer sus necesidades y expectativas de manera efectiva, procurando una oferta de servicios adaptada y una experiencia de compra personalizada, integral y humana, todo ello mediante la comunicación, el conocimiento, la previsión y anticipación, así como la oferta de productos innovadores.
2. Establecimiento anual de objetivos y metas específicos de Calidad, con carácter cuantitativo y verificables conforme al marco de referencia de esta Política; evaluación del grado de cumplimiento y avance respecto a periodos anteriores. Compromiso de Mejora Continua del sistema de gestión de la calidad.
3. Cumplimiento de requisitos legales y normativa vigente. Cumplir con los requisitos aplicables a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015. Cumplir con las disposiciones normativas y otros requisitos legales aplicables en materia de calidad y ejecución, así como con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con aspectos de calidad y/o relacionados con el cliente.
4. Comunicación de esta Política a todos los empleados de la organización, así como a las partes interesadas pertinentes. Del mismo modo, se encuentra a disposición del público, bajo solicitud escrita de cualquier parte interesada, así como disponible en la web de la propia empresa.



En Tauste, a 01 de marzo de 2020

Fdo.: Marcelo Monteiro de Miranda
Consejero Delegado de **PREFABRICADOS TECNYCONTA, S.L.U.**